

Dernière mise à jour : 31/03/2025

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont **Gregoir Group, i.e. Gregoir.com** (le "**Site**", "**nous**", "**notre**" ou "**nos**") recueille, utilise et divulgue vos informations personnelles lorsque vous visitez, utilisez nos services ou effectuez un achat sur Gregoir.com (le "**Site**") ou communiquez avec nous d'une autre manière (collectivement, les "**Services**"). Aux fins de la présente politique de confidentialité, "**vous**" et "**votre**" signifient que vous êtes l'utilisateur des services, que vous soyez un client, un visiteur du site web ou une autre personne dont nous avons recueilli les informations conformément à la présente politique de confidentialité.

Veillez lire attentivement la présente politique de confidentialité. En utilisant et en accédant à l'un des services, vous acceptez la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations telles que décrites dans la présente politique de protection de la vie privée. Si vous n'acceptez pas cette politique de confidentialité, veuillez ne pas utiliser les services ni y accéder.

Modifications de la présente politique de protection de la vie privée

Nous pouvons mettre à jour la présente politique de confidentialité de temps à autre, notamment pour refléter les changements apportés à nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, juridiques ou réglementaires. Nous publierons la politique de confidentialité révisée sur le site, mettrons à jour la date de la "dernière mise à jour" et prendrons toute autre mesure requise par la loi applicable.

Comment nous collectons et utilisons vos informations personnelles

Pour fournir les services, nous collectons et avons collecté au cours des 12 derniers mois des informations personnelles vous concernant à partir de diverses sources, comme indiqué ci-dessous. Les informations que nous collectons et utilisons varient en fonction de la manière dont vous interagissez avec nous.

Outre les utilisations spécifiques décrites ci-dessous, nous pouvons utiliser les informations que nous recueillons à votre sujet pour communiquer avec vous, fournir les services, nous conformer à toute obligation légale applicable, appliquer les conditions de service applicables et protéger ou défendre les services, nos droits et les droits de nos utilisateurs ou d'autres personnes.

Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons ?

Les types d'informations personnelles que nous obtenons à votre sujet dépendent de la manière dont vous interagissez avec notre site et utilisez nos services. Lorsque nous utilisons le terme "informations personnelles", nous faisons référence aux informations qui vous identifient, vous concernent, vous décrivent ou peuvent être associées à vous. Les sections suivantes décrivent les catégories et les types spécifiques d'informations personnelles que nous collectons.

Informations que nous recueillons directement auprès de vous

Les informations que vous nous soumettez directement par l'intermédiaire de nos services peuvent inclure :

- **Coordonnées de base** : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique.
- **Informations relatives à la commande**, notamment votre nom, votre adresse de facturation, votre adresse de livraison, votre confirmation de paiement, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.
- **Informations sur le compte**, y compris votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et vos questions de sécurité.
- **Informations sur les achats**, y compris les articles que vous avez consultés, mis dans votre panier ou ajoutés à votre liste de souhaits.
- **Informations relatives à l'assistance à la clientèle**, y compris les informations que vous choisissez d'inclure dans les communications avec nous, par exemple lorsque vous envoyez un message par l'intermédiaire des services.

Certaines fonctionnalités des services peuvent nécessiter que vous nous fournissiez directement certaines informations vous concernant. Vous pouvez choisir de ne pas fournir ces informations, mais cela pourrait vous empêcher d'utiliser ces fonctions ou d'y accéder.

Informations collectées par le biais de cookies

Nous recueillons aussi automatiquement certaines informations sur votre interaction avec les services ("**données d'utilisation**"). Pour ce faire, nous pouvons utiliser des cookies, des pixels et des technologies similaires ("**Cookies**"). Les données d'utilisation peuvent inclure des informations sur la manière dont vous accédez et utilisez notre site et votre compte, y compris des informations sur votre appareil, votre navigateur, votre connexion réseau, votre adresse IP et d'autres informations concernant votre interaction avec les services.

Informations obtenues auprès de tiers

Enfin, nous pouvons obtenir des informations vous concernant auprès de tiers, y compris de vendeurs et de prestataires de services qui peuvent collecter des informations en notre nom, tels que :

- Les sociétés qui soutiennent notre site et nos services, telles que Shopify.
- Nos prestataires de services de paiement, qui recueillent les informations relatives au paiement (par exemple, le compte bancaire, les informations relatives à la carte de crédit ou de débit, l'adresse de facturation) pour traiter votre paiement afin d'exécuter vos commandes et de vous fournir les produits ou services que vous avez demandés, dans le but d'exécuter notre contrat avec vous.
- Lorsque vous visitez notre site, ouvrez ou cliquez sur les courriels que nous vous envoyons, ou interagissez avec nos services ou nos publicités, nous, ou les tiers avec lesquels nous travaillons, pouvons collecter automatiquement certaines informations à l'aide de technologies de suivi en ligne telles que les pixels, les balises web, les kits de développement de logiciels, les bibliothèques de tiers et les cookies.

Toute information que nous obtenons de tiers sera traitée conformément à la présente politique de protection de la vie privée. Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude des informations qui nous sont fournies par des tiers et nous ne sommes pas responsables des politiques ou des pratiques de ces tiers. Pour plus d'informations, voir la section ci-dessous, *Sites web de tiers et liens*.

Comment nous utilisons vos informations personnelles

- **Fourniture de produits et de services.** Nous utilisons vos informations personnelles pour vous fournir les services afin d'exécuter notre contrat avec vous, notamment pour traiter vos paiements, exécuter vos commandes, vous envoyer des notifications relatives à votre compte, vos achats, vos retours, vos échanges ou d'autres transactions, pour créer, maintenir et gérer votre compte, pour organiser l'expédition, faciliter les retours et les échanges et pour vous permettre de publier des avis.
- **Marketing et publicité.** Nous utilisons vos informations personnelles à des fins de marketing et de promotion, notamment pour vous envoyer des communications marketing, publicitaires et promotionnelles par courrier électronique, SMS ou courrier postal, et pour vous présenter des publicités pour des produits ou des services. Cela peut inclure l'utilisation de vos informations personnelles pour mieux adapter les services et la publicité sur notre site et d'autres sites web.
- **Sécurité et prévention de la fraude.** Nous utilisons vos informations personnelles pour détecter, enquêter ou prendre des mesures concernant d'éventuelles activités frauduleuses, illégales ou malveillantes. Si vous choisissez d'utiliser les services et d'ouvrir un compte, vous êtes responsable de la sécurité de vos informations d'identification. Nous vous recommandons vivement de ne pas partager votre nom d'utilisateur, votre mot de passe ou d'autres données d'accès avec qui que ce soit. Si vous pensez que votre compte a été compromis, veuillez nous contacter immédiatement.
- **Communiquer avec vous.** Nous utilisons vos informations personnelles pour vous fournir une assistance à la clientèle et améliorer nos services. Ceci est dans notre intérêt légitime afin d'être à votre écoute, de vous fournir des services efficaces et de maintenir notre relation commerciale avec vous.

Cookies

Comme de nombreux sites web, nous utilisons des cookies sur notre site. Pour des informations spécifiques sur les cookies que nous utilisons dans le cadre de l'exploitation de notre boutique avec Shopify, voir <https://www.shopify.com/legal/cookies>. Nous utilisons des cookies pour alimenter et améliorer notre Site et nos Services (y compris pour mémoriser vos actions et préférences), pour effectuer des analyses et mieux comprendre l'interaction des utilisateurs avec les Services (dans notre intérêt légitime à administrer, améliorer et optimiser les Services). Nous pouvons également autoriser des tiers et des prestataires de services à utiliser des cookies sur notre site afin de mieux adapter les services, les produits et la publicité sur notre site et d'autres sites web.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies par défaut, mais vous pouvez choisir de configurer votre navigateur pour qu'il supprime ou rejette les cookies par le biais de ses commandes. N'oubliez pas que la suppression ou le blocage des cookies peut avoir un impact négatif sur votre expérience d'utilisateur et que certains services, y compris certaines caractéristiques et fonctionnalités générales, peuvent fonctionner de manière incorrecte ou ne plus être disponibles. En outre, le blocage des cookies peut ne pas empêcher complètement la façon dont nous partageons des informations avec des tiers tels que nos partenaires publicitaires.

Comment nous divulguons les informations personnelles

Dans certaines circonstances, nous pouvons divulguer vos informations personnelles à des tiers à des fins légitimes, sous réserve de la présente politique de protection de la vie privée. Ces circonstances peuvent inclure

- Avec des fournisseurs ou d'autres tiers qui fournissent des services en notre nom (par exemple, la gestion informatique, le traitement des paiements, l'analyse des données, l'assistance à la clientèle, le stockage dans le nuage, l'exécution et l'expédition).
- Avec des partenaires commerciaux et marketing, y compris Shopify, pour vous fournir des services et faire de la publicité. Nos partenaires commerciaux et marketing utiliseront vos informations conformément à leurs propres avis de confidentialité.
- Lorsque vous nous dirigez, nous demandez ou consentez d'une autre manière à ce que nous divulguions certaines informations à des tiers, par exemple pour vous expédier des produits ou par le biais de votre utilisation de widgets de médias sociaux ou d'intégrations de connexion, avec votre consentement.
- avec nos affiliés ou d'autres membres de notre groupe, dans le cadre de nos intérêts légitimes à gérer une entreprise prospère.
- dans le cadre d'une transaction commerciale telle qu'une fusion ou une faillite, pour se conformer à toute obligation légale applicable (y compris pour répondre à des citations à comparaître, à des mandats de recherche et à des demandes similaires), pour appliquer toute condition de service applicable et pour protéger ou défendre les services, nos droits et les droits de nos utilisateurs ou d'autres personnes.

Au cours des 12 derniers mois, nous avons divulgué les catégories suivantes d'informations personnelles et d'informations personnelles sensibles (signalées par un astérisque) concernant les utilisateurs aux fins décrites ci-dessus dans les sections "*Comment nous collectons et utilisons vos informations personnelles*" et "*Comment nous divulguons les informations personnelles*" :

Catégorie	Catégories de bénéficiaires
<ul style="list-style-type: none">• Identifiants tels que les coordonnées de base et certaines informations relatives aux commandes et aux comptes• les informations commerciales telles que les informations relatives aux commandes, aux achats et au service clientèle• l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires, telle que les données d'utilisation	<ul style="list-style-type: none">• les fournisseurs et les tiers qui fournissent des services en notre nom (tels que les fournisseurs de services Internet, les sociétés de traitement des paiements, les partenaires d'exécution, les partenaires d'assistance à la clientèle et les fournisseurs de services d'analyse des données)• Partenaires commerciaux et marketing• Affiliés

Nous n'utilisons ni ne divulguons d'informations personnelles sensibles dans le but de déduire des caractéristiques vous concernant.

Au cours des 12 derniers mois, nous avons "vendu" et "partagé" (selon la définition de ces termes dans la législation applicable) des informations personnelles dans le but de mener des activités de publicité et de marketing, comme suit.

Catégorie d'informations personnelles	Catégories de bénéficiaires
Identifiants tels que les coordonnées de base et certaines informations relatives aux commandes et aux comptes	Partenaires commerciaux et marketing
Informations commerciales telles que les enregistrements des produits ou services achetés et les informations relatives aux achats.	Partenaires commerciaux et marketing
l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires, telle que les données d'utilisation	Partenaires commerciaux et marketing

Contenu généré par l'utilisateur

Les services peuvent vous permettre de publier des critiques de produits et d'autres contenus générés par les utilisateurs. Si vous choisissez de soumettre un contenu généré par l'utilisateur dans une zone publique des services, ce contenu sera public et accessible à tous.

Nous ne contrôlons pas qui aura accès aux informations que vous choisissez de mettre à la disposition des autres, et nous ne pouvons pas garantir que les parties qui ont accès à ces informations respecteront votre vie privée ou en assureront la sécurité. Nous ne sommes pas responsables de la confidentialité ou de la sécurité des informations que vous mettez à la disposition du public, ni de l'exactitude, de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation des informations que vous divulguez ou que vous recevez de tiers.

Sites web et liens de tiers

Notre site peut fournir des liens vers des sites web ou d'autres plateformes en ligne exploités par des tiers. Si vous suivez des liens vers des sites qui ne sont pas affiliés ou contrôlés par nous, vous devez prendre connaissance de leurs politiques de confidentialité et de sécurité et de leurs autres conditions générales. Nous ne garantissons pas et ne sommes pas responsables de la confidentialité ou de la sécurité de ces sites, ni de l'exactitude, de l'exhaustivité ou de la fiabilité des informations qui s'y trouvent. Les informations que vous fournissez sur des sites publics ou semi-publics, y compris les informations que vous partagez sur des plateformes de réseaux sociaux tiers, peuvent également être consultées par d'autres utilisateurs des services et/ou par les utilisateurs de ces plateformes tierces, sans limitation quant à leur utilisation par nous ou par un tiers. L'inclusion de ces liens n'implique pas, en soi, l'approbation du contenu de ces plateformes ou de leurs propriétaires ou opérateurs, sauf si cela est indiqué dans les services.

Données sur les enfants

Les services ne sont pas destinés à être utilisés par des enfants et nous ne collectons pas sciemment d'informations personnelles concernant des enfants. Si vous êtes le parent ou le tuteur d'un enfant qui nous a fourni ses informations personnelles, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous pour demander qu'elles soient supprimées.

À la date d'entrée en vigueur de la présente politique de confidentialité, nous n'avons pas connaissance du fait que nous "partageons" ou "vendons" (tels que ces termes sont définis dans la législation applicable) des informations personnelles concernant des personnes âgées de moins de 16 ans.

Sécurité et conservation des informations

Veillez noter qu'aucune mesure de sécurité n'est parfaite ou impénétrable et que nous ne pouvons pas garantir une "sécurité parfaite". En outre, toute information que vous nous envoyez peut ne pas être sécurisée pendant son transit. Nous vous recommandons de ne pas utiliser de canaux non sécurisés pour nous communiquer des informations sensibles ou confidentielles.

La durée de conservation de vos informations personnelles dépend de différents facteurs, comme le fait que nous ayons besoin de ces informations pour gérer votre compte, fournir les services, respecter les obligations légales, résoudre les litiges ou appliquer d'autres contrats et politiques en vigueur.

Vos droits et vos choix

En fonction de votre lieu de résidence, vous pouvez bénéficier de tout ou partie des droits énumérés ci-dessous en ce qui concerne vos informations personnelles. Toutefois, ces droits ne sont pas absolus, ils ne s'appliquent que dans certaines circonstances et, dans certains cas, nous pouvons rejeter votre demande comme le permet la loi.

- **Droit d'accès / d'information.** Vous pouvez avoir le droit de demander l'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet, y compris les détails relatifs à la manière dont nous utilisons et partageons vos informations.
- **Droit de suppression.** Vous avez le droit de nous demander de supprimer les informations personnelles que nous conservons à votre sujet.
- **Droit de rectification.** Vous avez le droit de nous demander de corriger les informations personnelles inexactes que nous conservons à votre sujet.
- **Droit à la portabilité.** Vous pouvez avoir le droit de recevoir une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de demander que nous les transférions à un tiers, dans certaines circonstances et sous réserve de certaines exceptions.
- **Droit de refuser la vente, le partage ou la publicité ciblée.** Vous pouvez avoir le droit de nous demander de ne pas "vendre" ou "partager" vos informations personnelles ou de refuser le traitement de vos informations personnelles à des fins considérées comme de la "publicité ciblée", telle que définie dans les lois applicables en matière de protection de la vie privée. Veuillez noter que si vous visitez notre site avec le signal de préférence de désactivation du Contrôle mondial de la protection de la vie privée activé, en fonction de l'endroit où vous vous trouvez, nous traiterons automatiquement cela comme une demande de désactivation de la "vente" ou du "partage" d'informations pour l'appareil et le navigateur que vous utilisez pour visiter le site.

- **Droit de limiter et/ou de refuser l'utilisation et la divulgation d'informations personnelles sensibles.** Vous pouvez avoir le droit de nous demander de limiter l'utilisation et/ou la divulgation d'informations personnelles sensibles à ce qui est nécessaire à l'exécution des services ou à la fourniture des biens raisonnablement attendus par un individu moyen.
- **Restriction du traitement :** Vous pouvez avoir le droit de nous demander d'arrêter ou de restreindre le traitement de vos données personnelles.
- **Retrait du consentement :** Lorsque nous nous appuyons sur le consentement pour traiter vos données à caractère personnel, vous pouvez avoir le droit de retirer ce consentement.
- **Recours :** Vous avez le droit de faire appel de notre décision si nous refusons de traiter votre demande. Vous pouvez le faire en répondant directement à notre refus.
- **Gestion des préférences en matière de communication :** Nous pouvons vous envoyer des courriels promotionnels et vous pouvez à tout moment choisir de ne plus les recevoir en utilisant l'option de désabonnement figurant dans nos courriels. Si vous vous désabonnez, nous pouvons continuer à vous envoyer des courriels non promotionnels, tels que ceux concernant votre compte ou les commandes que vous avez passées.

Vous pouvez exercer l'un de ces droits à l'endroit indiqué sur notre site ou en nous contactant à l'aide des coordonnées indiquées ci-dessous.

Nous ne ferons pas de discrimination à votre encontre pour avoir exercé l'un de ces droits. Il se peut que nous devions recueillir des informations auprès de vous pour vérifier votre identité, telles que votre adresse électronique ou des informations sur votre compte, avant de fournir une réponse substantielle à la demande. Conformément aux lois applicables, vous pouvez désigner un agent autorisé à faire des demandes en votre nom pour exercer vos droits. Avant d'accepter une telle demande d'un agent, nous lui demanderons de fournir la preuve que vous l'avez autorisé à agir en votre nom, et nous pourrions vous demander de vérifier votre identité directement auprès de nous. Nous répondrons à votre demande dans les délais prévus par la législation applicable.

Plaintes

Si vous avez des réclamations concernant la manière dont nous traitons vos informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre plainte, en fonction de votre lieu de résidence, vous pouvez avoir le droit de faire appel de notre décision en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessous, ou de déposer votre plainte auprès de votre autorité locale de protection des données.

Utilisateurs internationaux

Veuillez noter que nous pouvons transférer, stocker et traiter vos informations personnelles en dehors du pays dans lequel vous vivez, y compris les États-Unis. Vos informations personnelles sont également traitées par le personnel et des prestataires de services et partenaires tiers dans ces pays.

Si nous transférons vos informations personnelles hors d'Europe, nous nous appuyons sur des mécanismes de transfert reconnus tels que les Clauses contractuelles types de la Commission

européenne ou tout contrat équivalent émis par l'autorité compétente du Royaume-Uni, le cas échéant, à moins que le transfert de données ne se fasse vers un pays dont il a été déterminé qu'il offrait un niveau de protection adéquat.

Contact

Si vous avez des questions concernant nos pratiques en matière de protection de la vie privée ou la présente politique de protection de la vie privée, ou si vous souhaitez exercer l'un des droits dont vous disposez, veuillez nous envoyer un courriel à info@gregoir.com ou nous contacter à Gregoir Holding NV, Avenue de l'Exposition 317, Jette 1090, Belgique (Company ID BE0475 506 668).